



## **RICHIESTA DI RIMBORSO**

*Gentile Cliente,*

per richiedere il rimborso dei titoli di viaggio è necessario seguire la seguente procedura:

- 1) Compilare il modulo allegato, in tutte le sue parti, secondo quanto previsto all'Art. 3 delle condizioni generali di trasporto visionabili in forma integrale sul sito aziendale.
  
- 2) Dopo aver compilato il modulo comunicare entro le 24 ore precedenti la partenza via fax al n° 0971.54675 o via telefono al numero 0971.54673 o via mail all'indirizzo [urp@autolineeliscio.it](mailto:urp@autolineeliscio.it) il numero del biglietto per il quale si richiede il rimborso.
  
- 3) Inviare il modulo compilato unitamente alla copia dei titoli di viaggio al seguente indirizzo e-mail [urp@autolineeliscio.it](mailto:urp@autolineeliscio.it):

N.B.: Il modulo può essere utilizzato per richiedere il rimborso esclusivamente per le seguenti linee:

- ▶ Matera - Potenza - Roma
- ▶ Potenza - Perugia

